

## **El rol del facilitador**

### **¿Qué es un facilitador, y por qué tener uno?**

El trabajo de los facilitadores es apoyar a todos a hacer sus mejores ideas. Son quienes alientan la plena participación; promueven el entendimiento mutuo; fomentan soluciones integrales y cultivan responsabilidad compartida.

### **Primera Función: El facilitador alienta la plena participación**

Facilitadores eficaces tienen el temperamento y las habilidades para atraer a la gente y ayudar a todos a sentirse escuchados. Saben cómo hacer que personas se sientan seguras al hacer sus preguntas, sin el temor de que otros los bloqueen. Ellos saben cómo dar espacio a los miembros introvertidos. En suma, los facilitadores saben cómo crear un ambiente de respeto y de apoyo que anima a la gente continuar pensando en lugar de cerrarse.

### **Segunda función: El facilitador promueve el entendimiento mutuo**

Un grupo no puede hacer mejor su papel si los miembros no se entienden entre sí. A la mayoría de las personas les resulta difícil separarse de sus cargos fijos lo suficiente para escuchar realmente lo que otros dicen. En cambio, quedan atrapados amplificando y defendiendo sus propias perspectivas.

Un facilitador ayuda al grupo a darse cuenta que los acuerdos sostenibles se construyen sobre una base de comprensión mutua. Ayuda a los miembros ver que pensar desde los puntos de vista de cada uno tiene un valor incalculable.

### **Tercera Función: El facilitador fomenta soluciones inclusivas**

Un facilitador experimentado sabe cómo ayudar a un grupo a buscar ideas innovadoras que incorpore los puntos de vista de todos. Esto puede ser una tarea difícil, el facilitador es a menudo la única persona en la habitación que incluso ha considerado la posibilidad de que puedan existir alternativas integradas.

Cuando un facilitador presenta un grupo con los valores y métodos que fomentan soluciones integradas, el impacto es profundo. Muchas personas rechazan la mera sugerencia de que un grupo puede encontrar soluciones significativas a problemas difíciles. A medida que se descubre la validez de esta nueva forma de pensar, a menudo llegan a ser más optimistas sobre la eficacia potencial del grupo.

### **Cuarta Función: El facilitador fomenta responsabilidad compartida**

Crear una cultura de responsabilidad compartida requiere un esfuerzo serio. El líder del grupo tiene que apoyar el valor de la responsabilidad compartida, tanto líder y miembros tienen que desarrollar los procedimientos y adquirir las habilidades para hacer que funcione la toma de decisiones participativa.

